



Mindjet MindManager für IT-Supporter

Den Anwendern einen Schritt voraus sein
Übersicht, FAQs, Tipps & Tricks



Inhalte

MindManager Bedienung:

Überblick mit "IT-Sicht" über die neue Oberfläche und die Funktionen des MindManagers in der Version 8. Einführung in alle wesentlichen Elemente einer Map, Tipps zur Erstellung von MindMaps und Gestaltung der Maps, Außerdem zeigen wir Ihnen, wie einfach es ist mit dem MindManager im IT-Supportalltag den Überblick zu behalten.

Vorlagen und Stilelemente:

Die Anwender möchten schnell ihre MindMaps individualisieren und den Stil dann als Vorlage ablegen. Die Funktionen und Unterschiede der einzelnen Vorlagenelemente im MindManager zeigen wir Ihnen. Von den Besonderheiten der Stilvorlagen über MapMarkerlisten bis zur Einbindung von Firmenlogos, CI und individueller Icons.

Einstellungen und Konfiguration:

Inzwischen gibt es auch im MindManager eine ganze Reihe von Einstellungsmöglichkeiten. Wir zeigen Ihnen die wichtigsten Tipps, damit Sie es für Ihre Anwender schnell schön einrichten können und für alle Fälle gewappnet sind: was Anwender in den Optionen so anrichten können .

MindManager Export / Schnittstellen:

MindManager kann ohne Aufwand Dokumente mit Excel, Word, PowerPoint und Outlook austauschen. Die Tücke steckt natürlich auch hier im Details: wir zeigen Ihnen, worauf es ankommt beim Exportieren und was schief gehen kann.

MindManager Support - häufige Anwendungsfragen:

Wie kann man Bilder frei von Zweigen positionieren, warum ist es so kompliziert den Text einzufügen und was bedeuten die zwei Pfeile an dem Zweig? Diese und mehr Fragen können auf Sie zukommen, wenn Sie Support für den MindManager erbringen müssen. Sie erhalten von uns die wichtigsten FAQs und Tipps für den Anwendersupport.



Anwendersupport für den MindManager - dem Anwender einen Schritt voraus sein

Support für Softwareprodukte wie den Mindjet MindManager fordert den IT-Spezialisten heute mehr denn je. Beim Mindjet MindManager ist es einfacher als auf den ersten Blick gedacht. Es gibt eine Reihe von kleinen Tipps & Tricks mit großer Wirkung. Da sich der MindManager überwiegend an der Microsoft Oberfläche orientiert, fühlt man sich schnell zu Hause. Viele Fragen der Anwender rühren daher eher aus der Anwendung im Alltag denn aus Konfiguration und Installation.

In diesem Training speziell für den Anwendersupport gehen wir daher neben den typischen IT-Fragen vor allen Dingen auf die geübte Anwendung des MindManagers ein. Da IT'ler dabei unter sich sind, führt der Weg schnell an den Standards der Anwendung vorbei, hin zur professionellen Anwendung mit reichlich FAQs aus unserer Teilnehmerpraxis.

Nach diesem Training sind Sie gut gerüstet für die vielen Fragen Ihrer Anwender.

Marilla Bax
Inhaberin marillabax
Unternehmensberatung



Teilnehmerkreis

Dieses Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die im IT Support tätig sind und den Mindjet MindManager für Ihre Anwender als erste Anlaufstelle supporten sollen.



Seminarort

Sie haben die Wahl! Wir bieten dieses Training an als:

Inhouse-Seminar: Wir kommen zu Ihnen und trainieren Sie und Ihre Mitarbeiter im Umgang mit dem MindManager.

Offenes Seminar: Sie kommen zu uns und lernen gemeinsam mit Anderen, worauf es ankommt im IT-Support des MindManagers.



Termine

25.10.2012, Ludwigsburg (Stuttgart)



€ 430,- pro Teilnehmer

inkl. Teilnehmerunterlagen, Imbiss, Getränke
zzgl. gesetzl. MwSt.



Trainer

Marilla Bax
Michael Steidinger